



## Bilancio Consuntivo 2020

# RELAZIONE SULLA GESTIONE

L'anno 2020 si chiude a seguito delle operazioni di riaccertamento dei residui attivi e passivi provenienti dagli esercizi anteriori, nonché alle operazioni di variazione degli impegni/accertamenti della gestione 2020, effettuati ai sensi dell'art. 34 del R.A.C., approvate con delibera consiliare del 14/11/2021 n.64.

Dalle scritture contabili presentate si determina un avanzo complessivo di amministrazione al 31/12/2020 pari a € 137.063,73, di cui € 51.931,53 rappresentano l'avanzo vincolato, mentre € 85.132,21 è il totale del risultato di amministrazione disponibile.

### **Attività del Consiglio e Albo**

Il Consiglio nel 2020, a partire dal mese di Marzo 2020 in seguito all'emergenza sanitaria ha avuto necessità di riorganizzarsi sia a livello gestionale che funzionale, prevedendo sedute di Consiglio, sedute di Commissioni, ed Ufficio di presidenza svolte attraverso modalità videoconferenza attraverso di Google Meet, configurato e testato su account del CROAS, con relative specifiche tecniche di sicurezza.

Sono state ratificate n. 8 disposizioni della Presidente, contenenti provvedimenti urgenti di carattere precauzionale in relazione all'emergenza COVID. Prevista la costituzione comitato aziendale per emergenza coronavirus ed adottato il protocollo per emergenza negli uffici dell'ordine.

È stato assicurato il necessario rispetto dei provvedimenti seguiti alla pandemia, per utilizzo dispositivi, per il distanziamento, per adeguare e sanificare gli ambienti nel rispetto di quanto indicato dalla normativa.

Sono state sospese o rinviate le attività progettuali, gli eventi formativi e ogni altra attività, in collaborazione con Enti esterni, Università, Servizi, che presuppongano riunioni in presenza.

È stato inoltre assicurato, attraverso il dispositivo del lavoro agile per le dipendenti, il funzionamento delle attività istituzionali garantendo la sicurezza del personale di segreteria, prevedendo il contatto con le/gli iscritte/i attraverso l'indirizzo e-mail e lo sportello telefonico.

Si sono svolte n. 14 sedute.

La Presidente e le Consigliere delegate hanno assicurato attraverso piattaforma la partecipazione a conferenze Presidenti, ad incontri di Coordinamento tra Presidenti Area Centro, incontri relativi al Manifesto per Elezioni Nazionali rinnovo CNOAS, incontri dell'Osservatorio Deontologico Nazionale, tavolo Minorenni, Tavolo Salute, Conferenza area centro Formazione Continua.

Il Consiglio nel 2020 ha mantenuto il coordinamento attraverso l'Ufficio di Presidenza, quale momento di confronto tra le cariche istituzionali e la segreteria amministrativa. È proseguito l'impegno affidato alla Vicepresidente con il ruolo di Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e la trasparenza, in data 08/11/2017, con delibera n. 112/2017; tale incarico è stato confermato con Del.146/2020 del 18/12/2020, evidenziando che il RPCT ha sempre esercitato il proprio ruolo con autonomia ed effettività.

Nella seduta del 16/i giugno 2020, è stata deliberata la decadenza di una consigliera per incompatibilità e sono state presentate le successive immediate dimissioni di due consiglieri. Tale evento, preceduto da mesi nei quali le attività ordinarie sono state rallentate e rese difficoltose, ha portato alla costituzione di un Consiglio composto da 8 consigliere ed alla ridefinizione delle commissioni e degli incarichi.

Nella seduta del 22 Luglio 2020, d'impulso della Presidente è stata nominata la Responsabile per la protezione dei dati. Su indicazione dell'RPD, è stato individuato il Gruppo di lavoro, composto dal Presidente e dal personale di segreteria amministrativa; è stata definita e validata l'informativa aggiornata per gli iscritti da allegare al momento dell'iscrizione, procedendo anche all'analisi accurata dei regolamenti e disposizioni di legge nazionali e delle indicazioni fornite dal Consiglio Nazionale in merito ai dati oggetto di pubblicazione obbligatoria. Il materiale è stato adeguato anche rispetto al decreto italiano di adeguamento alla normativa europea, il D.lgs. n. 101/2018, il quale ha modificato sostanzialmente il previgente Codice Privacy (D.lgs. n. 196/2003), incidendo anche rispetto alla materia del trattamento dei dati relativi alla tenuta degli Albi professionali. È stato effettuato un controllo del trattamento dei dati che avviene attraverso il sito istituzionale <https://www.ordias.marche.it/> e, anche in collaborazione con il gestore esterno del sito internet, si è provveduto all'adeguamento in conformità al GDPR, con particolare attenzione rispetto alle informazioni rese alla pagina Privacy Policy, all'area riservata, al form contatti, all'iscrizione agli eventi formativi e all'adesione al servizio di newsletter.

Mantenuto il servizio di consulenza legale, attiva dal 2015, relativa gli ambiti di competenza dell'Ordine (rappresentanza istituzionale, consulenza ad iscritti/e, tutela dell'Ente, Formazione continua, attività disciplinare). Nel corso del 2020, in relazione alla questione di incompatibilità di un Consigliere, nell'ambito



dei poteri istruttori della Presidente e della Responsabile Prevenzione della Corruzione si è dovuto procedere a richiedere n.2 pareri professionali, nei termini previsti, allo stesso consulente in presenza di un contratto esistente già in vigore.

Mantenuta la struttura dell'ufficio di Comunicazione curato da esperto ed avviato dal 2019, anche in relazione alle crescenti necessità di comunicare correttamente la professione all'esterno; prevedendo implementazione del progetto Mettiamoci la Faccia.

Sostenuta l'implementazione delle risorse tecnologiche ed informatiche a supporto del funzionamento della segreteria e dell'Ordine stesso (gestione albo informatizzato, protocollo, servizio software contabilità pubblica e servizio fatturazione elettronica) ricercando servizi di qualità a costi in economie di scala.

Si è provveduto ad approvare il Regolamento Regionale per la Commissione Consultiva per l'Autorizzazione della Formazione Continua, avviando lo studio e la discussione sul Nuovo Regolamento di funzionamento del CROAS Marche, approvato nel 2002 e non più rispondente al funzionamento effettivo, anche in relazione a modifiche normative interorse.

Si sono sostenute le attività dei gruppi di lavoro tematici da remoto, che hanno dato continuità nell'approfondimento e lo studio di tematiche d'interesse per professionisti/e e per il servizio sociale professionale, in coerenza con la modifica dell'art 15 del Regolamento interno CROAS Marche deliberata in data 11/12/2017. Gli approfondimenti redatti dai gruppi sono stati utilizzati nelle interlocuzioni con le Istituzioni e come contributo in numerosi seminari formativi ed hanno permesso di ampliare la partecipazione e sostenere il senso di comunità professionale.

È stato proseguito il lavoro di interlocuzione con altri Ordini Professionali, con le istituzioni, in particolar modo con la Regione Marche, portando numerosi contributi, proposte e richieste.

In un'ottica di trasparenza e partecipazione abbiamo aderito al Manifesto "Elezioni CNOAS, mandato 2020-2025", documento redatto dai Presidenti di numerosi CROAS, contenente i temi di lavoro fondamentali da chiedere al nuovo Consiglio. Il testo è stato condiviso, integrato e discusso in Seduta di Consiglio.

A fronte delle criticità relative alla gestione della contabilità evidenziate, già dallo scorso anno, d'impulso della nuova tesoriere Mandorlini, in stretto raccordo con le cariche, si è proceduto ad approfondire i preventivi relativi alla gestione della contabilità e nuove possibilità di supporto specifico per gli Ordini Professionali ed è stato possibile deliberare l'esternalizzazione della contabilità a partire dal 2021 tramite service della Fondazione Nazionale Assistenti Sociali, quale passaggio che l'attuale Consiglio ha ritenuto fondamentale in termini di supporto alle azioni future del CROAS.

Per le ulteriori attività principali dell'anno 2020 si rimanda al paragrafo della presente dedicato alle Commissioni Consiliari permanenti.

#### Attività disciplinare

Il C.T.D., costituito in data 13/03/2018 con Decreto del Presidente del Tribunale di Ancona, ha come riferimento il Regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare locale, approvato in data 26/7/2019 ed entrato in vigore in data 01/09/2019 con successive modifiche.

Nel 2020

A seguito delle dimissioni presentate in data 18/11/20 da una Consiglieria CTD, si è provveduto ad attivare le procedure previste, sollecitando il Presidente del tribunale di Ancona alla nomina della Consiglieria già dimessa nel 2019 (nomina richiesta con PEC n. 3660/2019 del 28/11/2019). Si è provveduto a trasmettere al Presidente del Tribunale Ordinario di Ancona i due nominativi designati nel 2018 da questo Ordine per la costituzione del Consiglio Territoriale di Disciplina, per procedere alla loro nomina per la ricomposizione del Consiglio Territoriale di Disciplina dell'Ordine Assistenti Sociali Marche.

Nel corso dell'anno 2020, è stata prevista a partire dal 26 febbraio 2020 fino al 15/05/20 la sospensione termini procedimenti disciplinari; sono state garantite dopo tale data le attività connesse al Consiglio Territoriale di Disciplina, anche da remoto, nel rispetto della normativa vigente.

Con nota 2571 del 26 maggio sono state trasmesse le Modifiche al Regolamento per l'esercizio della funzione disciplinare nazionale e al Regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare locale che hanno consentito lo svolgimento delle udienze in modalità telematiche per ragioni di urgenza e/o di necessità.

Con nota 5593 del 18/12/2020 è stato trasmesso il nuovo Regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare in vigore dal 1° febbraio 2021,

Sono stati effettuati n. 2 incontri tra Presidente CROAS, Presidente CTD e Presidente commissione Etica e deontologia in data 15/5/2020 e 04/12/2020.



Numerose le questioni evidenziate durante tali incontri: le modifiche apportate al Regolamento hanno rallentato l'azione disciplinare nel nostro Croas; presente un aggravio di lavoro per la l'ufficio di segreteria; rilevata la criticità dei pronunciamenti della Commissione Ricorsi Nazionale.

Si sono inoltre rilevate difficoltà generali tecniche della piattaforma Procedis; appare necessario un monitoraggio dell'attività disciplinare da parte del nazionale.

### Eventi 2020

Organizzato in collaborazione con Università Politecnica delle Marche in data 13/02/20 il seminario relativo al progetto di Integrazione del Servizio sociale professionale nell'Assistenza primaria.

Causa pandemia sono stati cancellati o riorganizzati gli eventi formativi che erano stati inseriti nel Piano Formativo.

Il WSWD 2020, organizzato per ricordare il 25 esimo della costituzione è stato cancellato e non riproposto.

In occasione del 25ennale dell'insediamento del Consiglio Regionale, avvenuta il 30/03/1995, è stato comunque presentato un vademecum, contenente informazioni sull'Ordine professionale, sull'attuale funzionamento del Consiglio Regionale, sulle attività del nostro Ordine Regionale e sulle responsabilità derivanti dall'iscrizione all'Albo professionale. Nel documento è stato riportato lo storico dei Consigli CROAS e CTD e riflessioni della Presidente Quarticelli e Bendia.

Tra i seminari formativi effettuati, ricordiamo l'importante partecipazione dell'onorevole Sandra Zampa, sottosegretaria del Ministero della Salute, e di Chiara Cardoletti, rappresentante UNHCR per l'Italia, al sesto seminario del ciclo di formazione "Migrazioni, protezione internazionale, assistenza e tutela delle persone portatrici di esigenze particolari, risposte delle istituzioni e del servizio sociale professionale", organizzato dall'UNHCR (l'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati) in collaborazione con l'Ordine Assistenti Sociali delle Marche. Il percorso formativo voluto fortemente dal Consiglio regionale dell'Ordine assistenti Sociali Marche, grazie ad un protocollo siglato tra l'UNHCR e il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali, ha avuto lo contribuire alla qualificazione del sistema di tutela e integrazione per persone straniere, costruendo una formazione specifica relativa a percorsi, servizi e reti territoriali.

## **Resoconto Commissioni consiliari 2020**

### **Commissione Formazione Università e Ricerca**

Nel 2020 la Commissione si è riunita 10 volte.

Nel febbraio 2020, dopo le dimissioni della presidente della commissione Marina Barbetti, il lavoro è proseguito con il supporto della Presidente e della Consigliera Ferraro che ha coordinato le commissioni fino alla nomina della presidente della Commissione.

Nel Luglio 2020 si è proceduto ad integrare la commissione con la consigliera Samantha Sampaolesi che ha assunto il compito di presidente.

La Commissione è stata impegnata a proseguire il percorso di confronto tra l'Ordine e le Università della Regione Marche, già avviato da tempo, rispetto all'offerta formativa dei corsi di laurea triennale e magistrale, al fine di renderli più omogenei e professionalizzanti, oltre che più attinenti possibile all'esercizio della professione dell'Assistente Sociale.

La Commissione, unitamente alla presidente Lorenzetti e alla referente Ferraro, ha continuato il lavoro di gruppo con Coordinamento docenti a Contratto (professionisti/e assistenti sociali che prestano la loro attività all'interno delle Università delle Marche).

In tal senso sono stati realizzati vari incontri con il Coordinamento docenti a contratto, sospesi solo nel primo periodo della pandemia e che ci ha visti tutti "fermi" a combattere il virus.

Con tale Coordinamento è stata predisposta una bozza di seminari formativi per Supervisor di Tirocinio, al fine di implementare le competenze e aumentare l'offerta.

La consigliera Pina Ferraro e la presidente Lorenzetti hanno partecipato alla definizione di linee guida di tirocinio nell'emergenza sanitaria predisposte dall'Università degli Studi di Urbino.

La Commissione, inoltre, ha avviato azioni puntuali per garantire la presenza di assistenti sociali come componenti della commissione esaminatrice degli esami di stato, sulla base delle indicazioni prescritte nelle linee di indirizzo per gli esami di stato emanate dall'Ordine Regionale delle Marche.

Nell'anno 2020, infatti, è stato pubblicato il bando per partecipare alla selezione di commissari per gli esami di Stato e sono state coinvolte assistenti sociali del territorio regionale.

Nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione per la ricerca promosso dal CNOAS su Ricerca "Ruolo e qualità del servizio sociale nelle attività di tutela dei minori". In stretto raccordo con la Presidente ha



proseguito la collaborazione, relativa ad eventi formativi in sinergia con Università di Macerata ed Urbino. In tal senso la Consigliera Ferraro e la Consigliera Sampaolesi hanno partecipato ad eventi online per studenti/esse all'interno delle attività di tirocinio da remoto occupandosi anche della correzione e voto degli elaborati inviati alla Commission

Infine la Commissione per l'anno 2020 è stata impegnata nella revisione delle Convenzioni con le Università per l'attività di Tirocinio, tuttora in corso di validazione, nonché per le convenzioni per la formazione continua, unitamente alla Commissione CAFC.

Unico obiettivo rimasto in sospeso nel corso dell'anno è stato l'avvio del gruppo di lavoro FRU, deliberato a Febbraio che, a causa della pandemia e dell'aumento esponenziale delle attività da parte del Consiglio è stato rimandato all'anno successivo.

### **Commissione Etica e Deontologia**

Nel 2020 la Commissione si è riunita 7 volte.

La presidente della Commissione, referente per l'Osservatorio Nazionale Deontologico, ha partecipato a tutti gli incontri convocati da remoto dal CNOAS in cui si è discusso principalmente della diffusione del nuovo codice deontologico e del regolamento per l'uso dei social media. IN tal senso è stato posto all'attenzione dell'osservatorio la bozza di regolamento che, a livello regionale, è stato diffuso tramite il gruppo di lavoro avviato a ottobre, sul nuovo codice deontologico per consentire una ampia e diffusa discussione e restituzione del nostro contributo come CROAS Marche.

Nel corso dell'anno, inoltre, come da prassi ormai consolidata la Commissione ha organizzato, congiuntamente alla Commissione FRU e alla Presidente, il seminario per nuovi iscritti/e. Nello stesso rapporto di collaborazione ha partecipato ad alcuni incontri con studenti/esse per parlare del nuovo codice deontologico.

Nell'anno in questione, seppur in piena pandemia e per un certo periodo totalmente fermi per contenere la diffusione del virus, sono stati realizzati, congiuntamente con la Presidente CROAS, incontri di confronto e riflessione con il Presidente CTD e i componenti.

Anche per quest'anno la Commissione ha fornito il supporto necessario per la parte informativa/formativa per gli esami di stato, sistematizzando contributi da rendere disponibili online e rispondendo alle richieste pervenute via mail da colleghe/i

La Presidente della Commissione, inoltre, ha collaborato con la presidente e la segreteria per la predisposizione di risposte ad hoc, su quesiti/ricieste di ordine etico-deontologico, formulando le risposte poi riviste dalla Presidente e inviate alle dirette interessate.

In tale contesto sono state realizzati alcuni incontri con colleghe/i direttamente nei propri luoghi di lavoro per ascoltare criticità e problematiche anche rispetto alla situazione pandemica, allo smart working e alla varie indicazioni normative sul mercato del lavoro che hanno coinvolto, ovviamente, anche professionisti/e assistenti sociali. In tale contesto sono state predisposte news apposite e inviato documenti normativi e sindacali rese disponibile sul sito e sul profilo Facebook, cos' da arrivare ad una platea quanto più ampia di professioniste/i che si sono trovate ad affrontare situazioni totalmente nuove e che hanno messo in crisi l'organizzazione del proprio lavoro e della propria vita personale e familiare.

Occorre precisare che, come l'anno passato, la Commissione Etica e Deontologia ha svolto commissioni congiunte con la Commissione Revisione Albo.

La Commissione Etica e Deontologia ha collaborato e partecipato all'avvio del gruppo di lavoro *Servizio Sociale Professionale in Emergenza*, unitamente alla Presidente Lorenzetti, realizzando il progetto e partecipando a tutti gli incontri e alla elaborazione di un documento finale, successivamente inviato alla Regione Marche, agli organi di stampa e al CNOAS, per fornire un contributo in questo periodo così complicato e complesso di pandemia.

Nel mese di ottobre è stato avviato il gruppo di lavoro sul Nuovo Codice Deontologico, deliberato già da tempo. Il gruppo si è sviluppato su due sottogruppi che si sono concentrati su due macro aree: Privacy, e Segreto Professionale; Carichi di lavoro e Prevenzione stress lavoro correlato. Gli esiti del gruppo saranno resi noti nell'anno 2021

La Commissione, infine, ha collaborato con le altre commissioni per la parte specifica deontologica, soprattutto in fase di accreditamento eventi formativi con riconoscimento di crediti deontologici.

Un altro obiettivo realizzato nell'anno 2020, da parte della Commissione è stato l'avvio, a giugno, del corso formativo organizzato con l'UNHCR sui richiedenti protezione internazionale e i rifugiati che ha visto la partecipazione di oltre 200 assistenti sociali nei 6 seminari formativi realizzati su piattaforma online e che ha visto coinvolti varie assistenti sociali del territorio marchigiano, Consigliere Nazionali CNOAS, rappresentanti della politica nazionale ed esponenti della regione Marche (sia tecnici che politici).



Per quanto riguarda la rappresentanza esterna la Commissione ha partecipato, con propri referenti ad eventi formativi patrocinati o accreditati dall'Ordine, per i saluti istituzionali e brevi interventi.

### **Commissione Revisione Albo**

Istituita nell'anno 2019, con delibera n. 95 del 16/07/2019, la Commissione si è riunita poche volte nel corso dell'anno, a causa della pandemia che ha rallentato e, in alcuni momenti, fermato l'azione da porre in essere. Alcune di queste commissioni sono state realizzate congiuntamente con la commissione Etica e Deontologia. Nel corso del 2019 erano state definite delle buone prassi operative da mettere a sistema nell'azione quotidiana delle singole commissioni, della segreteria e dalla segretaria del CROAS, con a predisposizione di un piano di lavoro e i materiali da utilizzare per procedere, a partire dal 2020, ai controlli a campione e alla verifica puntuale di ogni aspetto riguardante l'area personale, i dati inseriti e da inserire, il pagamento della quota annuale e dei crediti formativi.

Purtroppo gli obiettivi di questa Commissione sono state realizzate in parte.

In particolare sono state predisposte delle lettere per dare seguito alle indicazioni del CNOAS in merito all'entrata in vigore di normative sulla PEC e, in tale occasione, sono state ribadite anche altri doveri a carico di ogni iscritto/a.

La Presidente ha monitorato l'avvio del controllo su tali aspetti in collaborazione con la Segreteria e la Presidente Lorenzetti.

La pandemia e le urgenze rispetto alle incombenze da porre in essere hanno rallentato l'attività di questa commissione e, pertanto, si è rimandato al 2021 la realizzazione di quanto già progettato.

### **Commissione Politiche Sociali**

A far data dal luglio 2020, la commissione è stata modificata e risulta composta da Raffaella Fusaro presidente, Sara Concetti e dalla stessa presidente CROAS Marzia Lorenzetti; nel 2020 la Commissione così composta si è riunita 2 volte (ottobre e dicembre).

Attraverso la Referente Fusaro, è stata seguita l'evoluzione del progetto, deliberato dal precedente Consiglio, "Assistenti Sociali negli studi di medicina generale" (ottobre 2018- Ottobre 2020), coordinando i lavori del comitato tecnico, l'organizzazione del convegno del 13/02/20 e curando i passaggi con i partner (CNOAS, Sunas, Fimmg e Università Politecnica delle Marche) sia attraverso comunicazioni istituzionali che incontri di verifica del progetto, sempre in collaborazione con la Presidente. In data 12/10/20 è stato previsto il comitato tecnico con tutti i referenti regionali e nazionali del progetto a chiusura del progetto.

La commissione da luglio 2020 ha sostenuto con numerose interlocuzioni a livello Regionale la proposta della Dirigenza in sanità e la sua concreta attuazione; ha assicurato la partecipazione agli incontri CNOAS del tavolo Sanità e l'invio al CNOAS dei report richiesti sullo stato delle politiche regionali in tema di USCA e Ambiti Sociali.

Sono stati sollecitati gli ATS relativamente alla rilevazione CNOAS FNAS "ricerca Politiche di contrasto alla Povertà e Organizzazione dei Servizi Sociali"; predisposto invio di comunicazioni agli enti dei professionisti ammessi al progetto Mettiamoci la faccia per valorizzare le attività ed i progetti innovativi.

Predisposta la richiesta di audizione alla IV Commissione regionale su temi di interesse per la professione.

Ancona, 14 Aprile 2021

**F.to La Presidente**  
**Ordine Assistenti Sociali Marche**

*Marzia Lorenzetti*

Firma omessa per pubblicazione

L'originale sottoscritto del presente documento è detenuto agli atti dell'Ordine degli Assistenti Sociali della regione Marche.



**ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI**  
***Consiglio Regionale Marche***

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)