

MIGRAZIONI, PROTEZIONE INTERNAZIONALE,
ASSISTENZA E TUTELA DELLE PERSONE
PORTATRICI DI ESIGENZE PARTICOLARI.
Risposte delle Istituzioni e del Servizio
Sociale Professionale.



**« I PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA PIENA
INTEGRAZIONE DEI MIGRANTI »**

A.S. SERENA MANCINI - Associazione ANOLF MARCHE

FORMAZIONE CONGIUNTA ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE e UNHCR _ Ancona 07/07/2020

CONCETTO DI INTEGRAZIONE

- ▶ necessità di inserimento nella società di persone portatrici di lingue e abitudini diverse da quelle localmente prevalenti, come interazione positiva e «insieme di processi» che avvengono nel tempo:

ECONOMICA

SOCIALE

CULTURALE

POLITICA

- ▶ La multidimensionalità dei «processi di integrazione» richiede di stabilire collegamenti e connessioni tra attori e servizi differenti:

responsabilità condivisa tra molteplici agenzie nella società;

approccio globale ai diversi bisogni della persona;

LA FIGURA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI PERCORSI DI INTEGRAZIONE: competenze specifiche

- ▶ è in grado di mettere il beneficiario nella condizione di poter esprimere i propri bisogni, capacità di comunicazione e ascolto attivo;
- ▶ è in grado di individuare le capacità, attitudini, atteggiamenti positivi che i beneficiari esprimono in fase di resilienza;

Codice Deontologico: **TITOLO II Principi generali della professione**

A.11 L'assistente sociale **promuove opportunità** per il miglioramento delle condizioni di vita della persona, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e delle loro diverse aggregazioni sociali; ne **valorizza autonomia**, soggettività e capacità di assunzione di responsabilità, sostenendole nell'uso delle risorse proprie e della società, per prevenire e affrontare situazioni di bisogno o di disagio e **favorire processi di inclusione**.

A.12 L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta tutte le forme di violenza e di discriminazione.

LA FIGURA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI PERCORSI DI INTEGRAZIONE: competenze specifiche

- ▶ definisce ed individua gli elementi di contesto, nei quali inserire l'intervento di accoglienza;
- ▶ facilita il rapporto con i servizi del territorio, conoscendone la normativa di riferimento e le possibilità di accesso da parte dei beneficiari;

Codice Deontologico: **TITOLO V Responsabilità nei confronti della società**

A.39 L'assistente sociale contribuisce a **promuovere, sviluppare e sostenere politiche sociali integrate**, finalizzate al miglioramento del benessere sociale e della qualità di vita dei membri delle comunità, con particolare riferimento a coloro che sono maggiormente esposti a situazioni di fragilità, vulnerabilità o a rischio di emarginazione.

A.40 L'assistente sociale non può prescindere da una approfondita **conoscenza della realtà territoriale in cui opera e da una adeguata considerazione del contesto storico e culturale e dei relativi valori**. Ricerca la collaborazione dei soggetti attivi in campo sociale, socio-sanitario e sanitario per obiettivi e azioni comuni che rispondano in maniera integrata ai bisogni della comunità, orientando il lavoro a pratiche riflessive e sussidiarie.

LA FIGURA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI PERCORSI DI INTEGRAZIONE: competenze trasversali

- competenze in materia normativa e giuridica;
- capacità di lavorare in gruppo e programmazione multidisciplinare degli interventi;
- conoscenza dell'utenza specifica;

Codice Deontologico: **TITOLO III Doveri e responsabilità generali dei professionisti**

A.15 L'assistente sociale mette a disposizione della persona le proprie conoscenze, competenze, strumenti e abilità professionali, costantemente aggiornati, al fine di **conseguire la massima efficacia negli interventi**.

A.24 L'assistente sociale è tenuto alla propria **formazione continua** al fine di garantire prestazioni qualificate, adeguate al progresso teorico, scientifico, culturale, metodologico e tecnologico.

PRESA IN CARICO E PROGETTO PERSONALIZZATO

Per poter attuare interventi di integrazione occorre **accompagnare il beneficiario nel percorso di riacquisizione dell'autonomia individuale**, affinché diventi protagonista attivo dell'accoglienza e del processo di inclusione sociale. Strumento di progettazione e verifica della presa in carico è il **Progetto individualizzato di accoglienza integrata**, che salvaguardando l'unicità di ogni singola persona, permette di dettagliare l'attuazione dei singoli servizi offerti a seconda delle necessità espresse dal singolo.

- Non solo come uno strumento interno dell'équipe, ma condiviso, costruito e verificato con il beneficiario;
- Strumento utile a superare la concezione assistenzialista dell'accoglienza;

Codice Deontologico: TITOLO IV Responsabilità dell'A.S. verso la persona

- **A.26** L'assistente sociale riconosce la persona come soggetto capace di autodeterminarsi e di agire attivamente; impegna la propria competenza per instaurare una relazione di fiducia e per promuovere le potenzialità l'autonomia e il diritto della persona ad assumere le proprie scelte e decisioni, nel rispetto dei diritti e degli interessi legittimi degli altri.

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

► Accoglienza diurna e notturna (accoglienza diffusa)

Gli appartamenti risultano essere la tipologia di strutture più funzionale alla (ri)conquista dell'autonomia attraverso la gestione diretta dei beneficiari degli aspetti pratici della vita quotidiana;

► Accoglienza materiale

Erogazione di Vitto e Pocket Money, vestiario, biancheria per la casa e prodotti per l'igiene personale, funzionali all'acquisto di generi alimentari e/o beni di prima necessità in un'ottica di (ri)conquista della propria autonomia;

► Servizi di Assistenza sanitaria

Orientamento ed accompagnamento per favorire l'accesso ai servizi sanitari, adempimento delle pratiche burocratiche connesse alla tutela sanitaria; accompagnamento al primo screening sanitario alla richiesta del STP; Iscrizione al S.S.N. e scelta del Medico di base, accompagnamento al rinnovo della tessera sanitaria, accompagnamento alle visite mediche e il monitoraggio del percorso terapeutico, presa in carico di vulnerabilità specifiche in collaborazione con i servizi specialistici competenti es. STDP, DSM, UMEA, Consultorio Familiare e altro;

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

► Servizi di Assistenza sociale

- ascolto, individuazione e analisi dei bisogni dei beneficiari;
- costruzione condivisa e partecipata del progetto individualizzato e monitoraggio periodico di verifica dell'efficacia ed eventuale rimodulazione;
- orientamento ed accompagnamento del beneficiario nell'accesso ai servizi del territorio come servizi sociali e sanitari, registri anagrafici, sistema scolastico per i minori e corsi di istruzione per gli adulti, ma anche circuiti bancari e postali, luoghi di interesse culturale, ecc.) per la (ri)acquisizione dell'autonomia;
- implementazione della vita associativa attraverso l'attivazione e promozione di attività ludico ricreative, iniziative di sensibilizzazione e di informazione, attivazione e promozione di attività di volontariato e di reti informali;

L'inclusione sociale come investimento in azioni educative di tipo socioculturale, in collaborazione con le realtà territoriali impegnate in tali ambiti, per favorire la conoscenza reciproca e sviluppare il senso di appartenenza alla comunità. Questo tipo di azioni consente di valorizzare le capacità espressive e le abilità dei beneficiari, creare occasioni di socialità, partecipare alla vita comunitaria e condividere i valori, promuovere lo scambio e il dialogo interculturale all'interno e all'esterno del progetto di accoglienza, prevenire conflitti e senso di esclusione sociale

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

- **Servizio di supporto psicologico** (possibilità di usufruire del supporto psicologico con la Psicoterapeuta interna al centro di accoglienza in ottica di promozione della salute e del benessere dei beneficiari)
- **Servizio di mediazione linguistico culturale e traduzione** (fondamentale soprattutto nei percorsi di prima accoglienza considerato il basso livello di produzione e comprensione della lingua italiana all'arrivo e comunque per garantire adeguata informazione in momenti specifici, es. visita medico legale o visite specialistiche, notifica risposta Commissione Territoriale..)
- **Orientamento ed informazione legale** (Orientamento ed assistenza sui diritti e doveri del beneficiario; adempimento delle pratiche burocratiche connesse alla tutela legale; accompagnamento nella procedura di riconoscimento della protezione internazionale e nella successiva fase giurisdizionale con colloqui di preparazione in audizione e preparazione documentazione necessaria, accompagnamento alle pratiche di ricongiungimento familiare, richiesta di aggiornamento o conversione del Permesso di soggiorno, richiesta del titolo di viaggio e/o passaporto)

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

► Servizi per la formazione

Rivolti a minori ed adulti permettono ai beneficiari di acquisire la conoscenza della lingua per poter così agevolare i «processi di integrazione».

- **Corsi di apprendimento della lingua italiana** (garantiti sia all'interno dei progetti di prima/seconda accoglienza sia promossi nel territorio es. Centri Permanenti di Istruzione per Adulti (CPIA) accompagnamento nella procedura di iscrizione, monitoraggio del percorso di apprendimento);

*L'inadeguata conoscenza della lingua comporta restrizioni nell'accesso alle informazioni, nella fruizione dei servizi, nell'espressione di bisogni e nella possibilità di entrare in relazione con il contesto sociale e sentirsi parte della comunità locale. Inoltre, la conoscenza della lingua italiana è un requisito di base per l'iscrizione ai corsi di formazione e per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro. Tuttavia, l'apprendimento della lingua è talvolta ostacolato da un numero insufficiente di ore erogate, dalle capacità linguistiche pregresse e dal livello di scolarizzazione del singolo, da metodologie di insegnamento non appropriate, da una scarsa spinta motivazionale o dalla difficoltà oggettiva di frequentare i corsi per motivi di lavoro.

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

Rivolti a minori ed adulti permettono ai beneficiari di acquisire o (ri)acquisire una qualifica professionale per poter così agevolare i «processi di integrazione».

- **Corsi di formazione professionale** (percorsi formativi e di riqualificazione professionale, ricerca di offerte formative già presenti nel territorio a seconda delle capacità ed esperienze del singolo...);

*Una delle principali misure attive di inserimento lavorativo è l'investimento sulla formazione, a partire dalle competenze, aspettative e capacità professionali della singola persona, nonché dalle opportunità offerte dal contesto locale. La formazione professionale mira da un lato al miglioramento delle competenze linguistiche, dall'altro alla qualificazione, riqualificazione o specializzazione, cercando di valorizzare, compatibilmente con le esigenze del mercato locale, le esperienze pregresse del lavoratore.

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

- **Servizi per l'inserimento lavorativo** (colloquio per analisi delle competenze e stesura condivisa del Curriculum Vitae; colloquio di simulata; supporto nell'individuazione delle offerte di impiego e accompagnamento nelle procedure di attivazione del rapporto di lavoro; promozione e attivazione di tirocini formativi, collaborazione con centri di orientamento al lavoro e con centri per l'impiego, collaborazione e accompagnamento all'iscrizione presso agenzie private di intermediazione lavorativa, collaborazione con organizzazioni datoriali e sindacali...)

*L'inserimento dei beneficiari nel mercato del lavoro è: essenziale per il compimento del progetto di autonomia e lo "sgancio" dai sistemi di welfare, strumento di autorealizzazione ed arricchimento personale che costituisce un duro banco di prova per l'intero sistema di accoglienza italiano, soprattutto tenendo conto del quadro economico recessivo degli ultimi anni. In questa condizione di estrema precarietà i più esposti sono proprio i lavoratori immigrati sia per la loro condizione di migranti economici più facilmente disposti – in mancanza di alternative – ad occuparsi in lavori pesanti, pericolosi e mal retribuiti; sia per le difficoltà oggettive derivanti dalla normativa (soprattutto in materia di rinnovo di PDS) che li rende maggiormente ricattabili.

I SERVIZI DI INTEGRAZIONE

- **Servizi di accompagnamento all'autonomia abitativa**
(accompagnamento alla ricerca di soluzioni abitative adeguate alla condizione del singolo/nucleo; accompagnamento presso agenzie immobiliari o tramite connazionali nei progetti SIPROIMI vi è la possibilità di un contributo alloggio per il pagamento totale o parziale di alcune mensilità del canone di locazione e per l'acquisto di arredi ed elettrodomestici)

INTEGRAZIONE: RETE E CONSAPEVOLEZZA

- **La RETE territoriale consente di attuare una effettiva accoglienza integrata, attraverso la possibilità di avvalersi delle competenze e delle capacità degli attori/servizi presenti sul territorio**, per facilitare una migliore comprensione della complessità dei bisogni della persona e la sua interrelazione con il contesto sociale.
- È importante sottolineare che accanto ai servizi offerti nel progetto o attivabili nel territorio finalizzati all'integrazione dei richiedenti asilo e rifugiati, la componente fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi nel progetto **è il grado di CONSAPEVOLEZZA, condivisione e partecipazione del singolo/nucleo in un'ottica di corresponsabilità.**

Alcuni esempi pratici.... si presenta la storia di due beneficiari accolti per lo stesso periodo di tempo all'interno di un Progetto SIPROIMI in cui i «processi di integrazione» hanno avuto esiti profondamente diversi.

Nel primo caso l'esito negativo dei percorsi attuati dati dalla mancanza di consapevolezza e condivisione del beneficiario agli obiettivi del progetto individualizzato (nonostante i servizi di rete attivati), nel secondo caso un esempio di «piena integrazione» che testimonia come il lavoro di rete e l'impegno del singolo in un'ottica di corresponsabilità possono sicuramente fare la differenza.

Alcuni spunti per riflettere insieme...

- **FATTORE TEMPO** (Il tempo dei percorsi di accoglienza non sempre sono sufficienti proprio per le caratteristiche individuali e la storia di ognuno)
- **CONDIZIONE SOCIO-ECONOMICA DEL SISTEMA ITALIA** (Il progetto individuale risente della situazione socio economica italiana rispetto sia alle opportunità di autonomia lavorativa che abitativa)
- **FORMAZIONE SPECIFICA E IN ITINERE DEGLI OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA** (importanza della formazione e della supervisione del gruppo di lavoro dovendo gli operatori entrare a contatto con storie di vita e situazioni complesse di forte impatto emotivo)