ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

CAMBIAMENTI E PRIORITA'
NELLA PROFESSIONE dell'assistente sociale

Incontri territoriali
con la comunità professionale 2019

Ancona- Ascoli Piceno-Fermo-Macerata-Pesaro 2019

Prospettive

Mettere a fuoco il futuro a partire da ciò che abbiamo vicino

Forte è la convinzione che oggi, più di ieri, siamo i professionisti che possono rappresentare il percorso che ha portato al riconoscimento dei diritti sociali e della giustizia sociale nel nostro Paese.

Siamo professionisti che possono portare memoria, cultura, difesa dei diritti sociali di tutte le persone, anche quelle più lontane da noi.

B. Rosina Presidente CROAS Piemonte- La Stampa 7/10/2019

politica dei diritti

Siamo a favore delle persone ed abbiamo a cuore, cosi come tanti professionisti, il rispetto dei principi costituzionali. Lavoriamo quotidianamente, fuori e dentro i servizi in cui operiamo, a fianco dei cittadini, delle associazioni, dei gruppi, al fine di farci portavoce dei diritti di tutti.

L'ATTIVAZIONE E PROMOZIONE DEI DIRITTI, DELLA DIGNITA' COSI' COME RICHIAMARE I DOVERI DI TUTTI GLI ATTORI SOCIALI ALLA COSTRUZIONE DI SISTEMI DI PROTEZIONE E PROMOZIONE DEI SOGGETTI FRAGILI RIENTRA NEI COMPITI DI ADVOCACY DELLA PROFESSIONE E QUINDI DELL'ORDINE.

Conferenza Presidenti- Siracusa Giugno 2019

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Come Ordine Regionale siamo chiamati dal Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali a sensibilizzare i cittadini sulla necessità di contrastare culturalmente e socialmente ogni azione di discriminazione e di violenza “promuovendo un cammino fatto di tutela e difesa dei diritti di uguaglianza, inclusione e pari dignità. “

G.Gazzi – CNOAS 2018-2019

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Linee di attività e di sviluppo

- Favorire la comunicazione tra le professioni, creare una nuova cultura della professioni, assicurare un costante rimando al nostro Codice deontologico, al fine di mantenere l'attenzione sulle responsabilità professionali, alla formazione continua e sui principi ispiratori della professione;
- Ampliare la collaborazione con enti ed istituzioni per concretizzare il ruolo politico che è connaturato alla professione.
- Assicurare gli impegni istituzionali previsti dalla normativa (formazione continua e gestione albo) attraverso l'apporto delle commissioni già istituite.
- Dare attuazione ad alcune scelte d'indirizzo e di programmazione assunte nel corso del 2018 e della necessità di assicurare il corretto adempimento di alcuni nuovi obblighi amministrativi .

Bilancio di Previsione 2019 CROAS MARCHE- RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Scelte di indirizzo e programmazione

- ✓Coordinamento con Ordine Nazionale per promuovere e approfondire temi specifici e promuovere azioni volte al superamento e al sostegno del regionale;
- ✓Promozione di percorsi di formazione continua idonei e altamente formativi nonché gratuiti per i professionisti ove possibile:
- ✓Gestione di azioni di raccordo con le università per ricerca, studio e formazione di base;
- ✓Gestione di azioni di raccordo con la Regione e con gli altri enti in funzione della tutela e dello sviluppo della professione nei vari luoghi di intervento professionale;

Bilancio di Previsione 2019 CROAS MARCHE - RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE

Scelte di indirizzo e programmazione

- ✓Promozione di azioni di sostegno ai professionisti nuovi entrati e a chi si trova in difficoltà
- ✓Maggiore raccordo con gli iscritti sia in termini di comunicazione che di presenza sui territori anche attraverso incontri e promozione di gruppi di studio e lavoro
- ✓Mantenimento del servizio di consulenza legale, attiva dal 2015, relativa gli ambiti di competenza dell'Ordine (rappresentanza istituzionale, consulenza agli iscritti, tutela dell' Ente, Formazione continua, attività disciplinare).
- ✓Mantenimento delle risorse tecnologiche ed informatiche a supporto del funzionamento della segreteria e dell'Ordine stesso (gestione albo informatizzato, protocollo, servizio software contabilità pubblica e servizio fatturazione elettronica) sistemi da mantenere costantemente aggiornati, ricercando servizi di qualità a costi in economie di scala.

Bilancio di Previsione 2019- CROAS MARCHE RELAZIONE PROGRAMMATICA DELLA PRESIDENTE

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Piano Sociale 2019-2021

Il Servizio sociale consente una lettura multidimensionale dei bisogni e delle risorse individuali, familiari e sociali nelle situazioni di fragilità, vulnerabilità e cronicità complessa; promuove e potenzia le competenze personali e sociali della persona e della famiglia e ne sviluppa l'autonomia nell'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali.

Tema complesso è quello degli interventi organizzativi che devono rinforzare sul territorio regionale la rete dei servizi sociali professionali, necessari ai nuovi bisogni di singoli e comunità e gestire gli interventi previsti dalle normative nazionali in tema di inclusione e di contrasto alla povertà

Dal rafforzamento delle strutture dei servizi sociali , alla stabilizzazione delle risorse professionali (rischio di precarizzazione dei professionisti e dei servizi stessi), alla formazione continua necessaria per i professionisti: questi i temi di interesse per la professione e per la collettività.

Da Contributo CROAS MARCHE al Piano Sociale 2019-2021 – Osservazioni del 15/10/2018 Osservazioni del 3/10-2019

Piano sociale 2019-2021

1.5 aggiornamento Sistema professioni sociali

Relativamente alla potenziale regolazione di nuove figure professionali, si rappresenta il rischio di una possibile confusione a livello istituzionale ed organizzativo tra i ruoli di vari operatori, i cui rispettivi compiti rischiano di essere intesi come aventi confini incerti e sovrapponibili, con la possibilità di impiegare personale, non professionale e non professionalizzato per ricoprire posizioni riconosciute ad operatori che devono essere iscritti ad albi riconosciuti .

Il Servizio Sociale Professionale assicura l'efficacia e l'efficienza degli interventi, relativamente alla presa in carico globale della persona: nella rete dei servizi sociali, e socio assistenziali, assume funzioni di accoglienza e orientamento, e, in riferimento all'art. 22 della Legge quadro n. 328/00 , la presa in carico della persona, della famiglia, del gruppo sociale, l'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete, l'accompagnamento e l'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione. L'assistente sociale, quindi, rappresenta la figura professionale titolata ad effettuare una diagnosi sociale, la valutazione del bisogno e l'avvio del progetto.

Piano sociale 2019-2021

Si ritiene inoltre che l'attività specifica di ricerca che viene indicata nel presente Piano sulla professione dell'Assistente sociale, debba essere avviata in rete con questo Ordine Regionale; interessante soffermarsi sul significato attribuito al Servizio Sociale professionale,quale livello essenziale delle prestazioni sociali, sul versante valutativo/trattamentale e preventivo/promozionale, all'interno dei progetti e dei Servizi (ad esempio HCP, RdC, Vita Indipendente…)

.

Determinanti sociali della salute

Occorre pensare alla salute ed al benessere del cittadino in forma preventiva con un potenziamento dei servizi comunitari e di prossimità, unitamente allo sviluppo di misure atte a garantire la sostenibilità dell'universalità di cure e ad azioni di miglioramento degli strumenti necessari per affrontare i bisogni di salute, di benessere , di prevenzione. Le varie forme di povertà hanno amplificato il rischio di esclusione sociale di gruppi di popolazione, con la necessità di avviare interventi per ridurre le disuguaglianze di salute.

Necessario guardare ai processi di cura e benessere dei cittadini, attraverso le specificità metodologiche dei nostri approcci che vanno custodite e tutelate dal ruolo di garanzia del nostro Ordine professionale. La definizione di Servizio Sociale (ISFW 2014) richiama inoltre ad una funzione promozionale e di contrasto alle ingiustizie sociali, pertanto la governance del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari deve mirare all'effettiva integrazione socio-sanitaria e continuità assistenziale, ed offrire, anche con proposte innovative, maggiori ed uguali opportunità di cura e di assistenza .

da contributo CROAS MARCHE al PSSR 2019-2021

Determinanti sociali della salute

Il Progetto di integrazione dell'assistente sociale negli studi associati dei Medici di Medicina Generale si colloca in una concezione di multidisciplinarità delle risposte, in grado di affrontare la salute del cittadino nella sua globalità, promuovendo l'integrazione e il coordinamento degli interventi di natura sanitaria con quelli di tipo socio-assistenziale. In particolare l'attenzione è rivolta alle persone non autosufficienti, agli anziani in situazioni di fragilità e a rischio di ospedalizzazione.

L 'Assistente Sociale inserito nel Team diventa il punto di raccordo tra il team sanitario e le varie "linee produttive" di erogazione delle prestazioni sia del servizio socio-assistenziale erogato dai Comuni che del socio-sanitario.

Sulla progettualità avviata con successo nello studio associato AFT -UCCP di Castelfidardo (AN), oggetto di una sperimentazione di modello organizzativo (CNOAS SUNAS, FIMMG, CROAS Marche), si è innestata una ulteriore ricerca a cura dell'Università Politecnica, relativa alla costruzione di strumenti di valutazione, nell'ambito della fragilità/cronicità, relativa ai determinanti sociali della salute

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

“Tempesta Perfetta "

Occasione per riflettere e ragionare sulle strategie utili a individuare e contrastare i malfunzionamenti del sistema di protezione dei bambini e delle bambine e delle loro famiglie e trovare impulso per incrementare la contro-narrazione di una professione la cui immagine viene spesso deformata e che non può coincidere con il "sistema-Bibbiano".

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Conferenza Straordinaria del 27 luglio 2019

Nella conferenza straordinaria dei Presidenti di tutti gli Ordini regionali, convocata a Roma dal Consiglio Nazionale Assistenti Sociali, si è evidenziata la piena concordanza nell'individuare e isolare errori, criticità, reati e lavorando per la professione.

Al Ministro per la Famiglia e la Disabilità, incontrato di recente dal Presidente Gazzi, il CNOAS ha nuovamente evidenziato la necessità di una adeguata rete di servizi a supporto delle famiglie, dei singoli e di tutte le persone in situazione di momentaneo disagio, nonché di politiche di sostegno e prevenzione della marginalità sociale.

Numerosi sono stati i contributi relativi al tema degli affidi, con proposte relative alla ridefinizione di alcuni importanti elementi, ad esempio definendo il mandato del servizio sociale come accompagnamento e sostegno del nucleo familiare.

Il CNOAS, inoltre, ha sottolineato la necessità di fornire risorse concrete per il welfare, per la formazione dei professionisti, per la stabilità dei rapporti di lavoro anche per garantire continuità in situazioni delicatissime".

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Ruolo e qualità del servizio sociale nelle attività di tutela dei minori

Come parte dell'ampia rete dei servizi, gli assistenti sociali contribuiscono ai compiti di promozione del benessere, valutazione, protezione e cura dei minori, assumendo importanti responsabilità professionali; Insieme ad altri professionisti , essi contribuiscono alla definizione della soglia che rende legittimo un' intervento della sfera pubblica nella dimensione privata della famiglia

Già dal 2018, in considerazione dell'estrema peculiarità del lavoro con le famiglie e con i minori, abbiamo aderito ad una ricerca proposta dal CNOAS sul" "Ruolo e qualità del servizio sociale nelle attività di tutela dei minori" per approfondire analisi e conseguenti modalità operative nell'ambito dei processi di protezione e tutela dei minori , sia quale interesse specifico di miglioramento delle performance professionali sia quale possibile contributo tecnico alla riforma del sistema processuale". È stato pertanto avviato "un confronto nazionale fra esperienze e buone prassi sul tema, con l'obiettivo ultimo di definire 'standard operativi' per alcuni aspetti dell'intervento professionale, attraverso protocolli/ disciplinari operativi o linee guida, così da consentire la costante verifica dell'appropriatezza dei percorsi attivati e delle prestazioni erogate".

Su questo versante, anche a livello regionale abbiamo subito gravissimi attacchi strumentali verso la professione, con conseguente aumento di aggressioni nei confronti di assistenti sociali del nostro territorio:

Ancona, 19 agosto 2019 COMUNICATO STAMPA

STOP ALLA SPECULAZIONE MEDIATICA CONTRO GLI ASSISTENTI SOCIALI: L'ORDINE REGIONALE DISPONIBILE A PARTECIPARE A PERCORSI DI RIFLESSIONE SUL SISTEMA DI TUTELA E DI PROTEZIONE DEI MINORI

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Siamo una comunità professionale di circa 1.200 professionisti e professioniste che nel territorio regionale negli enti locali, nella sanità, nelle aziende ospedaliere, nel terzo settore e nelle sedi territoriali del Ministero della Giustizia e dell'Interno, si muove nel rispetto del codice deontologico e degli obblighi formativi . Una professione che lavora dentro a sistemi complessi, sempre in rete con altri professionisti ed istituzioni, in un territorio nel quale rileviamo carenze strutturali in termini di risorse e di sistemi organizzativi che, nelle sedi e nei modi opportuni, abbiamo segnalato. Abbiamo infatti notizia di carichi di lavoro inappropriati, precarietà nei contratti di lavoro, segnalazioni di situazioni ritenute lesive per l'esercizio della professione di assistente sociale, carenza di risorse e di personale

Ancona, 19 agosto 2019 COMUNICATO STAMPA CROAS MARCHE

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Fondamentale appare investire in politiche sociali di prevenzione e garantire servizi territoriali che possano accompagnare e sostenere adeguatamente le famiglie, e ridurre fattori di rischio e pregiudizio.

Dalle manifestazioni diffamatorie contro la nostra professione delle settimane scorse, anche a livello regionale, emerge il rischio di strumentalizzazioni politiche, proprio nei confronti di chi si mette al servizio dei cittadini tutti i giorni; non si può consentire a nessuno di addossare responsabilità solo ad un versante di un sistema complesso. Siamo tutti impegnati perché la nostra professione sia sempre esercitata nel pieno rispetto di leggi, raccomandazioni e del codice deontologico; ed in questo percorso di trasparenza, come per tutte le professioni ordinate, è presente il lavoro del Consiglio Territoriale di Disciplina.

Ancona, 19 agosto 2019 COMUNICATO STAMPA CROAS MARCHE

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Con preoccupazione rileviamo la possibilità che il discredito generato demolisca la fiducia nel lavoro sociale, svolto con il solo obiettivo di garantire un sistema di prestazioni a tutela dei diritti delle persone: concreto è il rischio che le persone si allontanino dal sistema di protezione sociale; in questo momento di grave allarmismo sociale, salvaguardare la fiducia nei servizi sociali e nelle istituzioni è prioritario.

Invitiamo i rappresentanti delle istituzioni a farsi garanti di un percorso di riflessione e di proposte concrete. Il nostro Ordine regionale era e resta disponibile a partecipare a percorsi di riflessione sul sistema di tutela e di protezione dei minori, portando il contributo professionale e le attività di ricerca presenti, incontrando le istituzioni locali e regionali, gli Ordini, le associazioni professionali e le organizzazioni del terzo settore.

Ancona, 19 agosto 2019 COMUNICATO STAMPA

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Tg Regionale

https://www.ordias.marche.it/wp-content/uploads/2019/08/TG3-notte-Low.mp4?_=1

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Aggressioni: Consapevolezza maggiore

Scenario preoccupante, descritto anche dalla ricerca promossa dal consiglio nazionale degli assistenti sociali, la fondazione nazionale degli assistenti Sociali e numerosi Ordini Regionali , che ha coinvolto nel 2017 quasi la metà dei 42.000 assistenti sociali italiani.

I dati emersi dicono che solo un assistente sociale su dieci non ha mai ricevuto minacce nella propria carriera lavorativa e l'88,2% è stato oggetto di violenza verbale, mentre il 61% ha assistito a episodi di violenza verbale contro i colleghi. E ancora: l'11,2% ha subito danni a beni o proprietà riconducibili all'esercizio della professione e il 35,8% ha temuto per la propria incolumità o quella di un familiare a causa del proprio lavoro.

Non vi è l'intento di sostituirsi agli organi preposti alla sicurezza sui luoghi di lavoro, ma di mantenere alta l'attenzione sul fenomeno, avere dati statistici costantemente aggiornati, sollecitare una presa di posizione con altri soggetti istituzionali. Tutto ciò al fine di individuare e condividere strategie di fronteggiamento del fenomeno e offrire uno strumento concreto agli iscritti

Nella dimensione regionale, in questi anni abbiamo raccolto segnalazioni a riguardo relative ad aggressioni sui luoghi di lavoro, aggressioni verbali sui social, attivando una prima consulenza legale a livello regionale ; presente inoltre nel sito istituzionale dell'Ordine regionale e Nazionale , un vademecum riguardante alcune fattispecie di reato e le azioni legali che potrebbe/dovrebbe intraprendere in caso di minacce/aggressioni sia l'iscritto sia il suo datore di lavoro.

Come Consiglio evidenziamo la necessità della sicurezza nei luoghi di lavoro , di una formazione adeguata, di una organizzazione dei Servizi e dei carichi di lavoro, rispettosa anche dei nostri diritti; abbiamo portato il nostro contributo in tal senso nei documenti presentati in Regione Marche in sede di audizione relativa al Piano sociale e al Piano socio-sanitario, in discussione in questi mesi.
In questi anni abbiamo raccolto numerose segnalazioni e come Consiglio continueremo a lavorare per promuovere una immagine corretta e vera del nostro lavoro, sollecitando sicurezza nei luoghi di lavoro , formazione adeguata, una organizzazione dei Servizi e dei carichi di lavoro, rispettosa anche dei nostri diritti.

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

20/09/2019 LETTERA APERTA ALLE ISCRITTE E AGLI ISCRITTI CROAS MARCHE

Carissima/o come certamente già saprai, il triennio formativo si concluderà il 31/12/ 2019.

Ti ricordiamo, pertanto, di verificare l'inserimento e/o la verifica dei crediti formativi e deontologici per le attività formative a cui hai partecipato quest'anno. Come prevede l'attuale Regolamento per la Formazione Continua, fino al 31 marzo 2020, hai tempo di inserire o sistemare i c.f. (o richiesta di eventuale esonero), avendo cura di rileggerti il Regolamento così da non commettere errori, che potrebbero compromettere l'accreditamento o il riconoscimento dell'esonero. Per poter eventualmente ottemperare al raggiungimento dei crediti minimi richiesti per il triennio 2017-19 (formativi e deontologici), trovi tutta la formazione accreditata, nell'elenco corsi accreditati dal CROAS Marche all'interno della tua Area Riservata, alla voce Corsi FAD , nel sito del CNOAS in particolare trovi tutta l'offerta dei corsi FAD nel sito del CNOAS puoi verificare inoltre l'ulteriore offerta formativa anche di tutti altri CROAS

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Ti ricordiamo, inoltre, di verificare che tutti gli adempimenti previsti dal nostro Codice Deontologico e dal Regolamento per la Formazione Continua, siano stati assolti; in particolare verifica gli adempimenti di seguito elencati, onde evitare segnalazioni e/o avvio di procedimenti disciplinari, previsti nell'art. 26 del Regolamento per il Procedimento disciplinare locale vigente : Formazione continua; Indirizzo Pec e e-mail personale; Iscrizione Area Riservata e aggiornamento della stessa, con l'inserimento di tutti i dati richiesti per la corretta tenuta dell'albo unico (anche datore e sede di lavoro e mansione svolta); Essere in regola con il pagamento del contributo annuale (

L'Ordine professionale al quale apparteniamo è garante della professione, correttamente esercitata ed è necessaria, da parte di tutte/i, la massima attenzione.

Ti invitiamo a visionare periodicamente il sito del CROAS Marche, ove sono inserite tutte le informazioni utile ai/alle professionisti/e; è inoltre attiva una pagina Facebook ,ed un gruppo chiuso, al quale ci si può iscrivere per collaborare e segnalare iniziative o informazioni utili alla professione. Questo Ordine regionale è a disposizione per ogni informazione, chiarimento o confronto, attraverso le singole Commissioni e attraverso la sua Presidente che si possono contattare inviando apposita richiesta dal tuo indirizzo di posta certificata a pec@pec.ordias.marche.it , avendo cura di specificare nell'oggetto, la Commissione a cui è rivolta o se inviata alla Presidente. Sarà nostra cura risponderti tempestivamente, o contattarti per fissare un appuntamento, se ritenuto necessario o richiesto. Infine, è importante sottolineare che da gennaio 2020 tutte le comunicazioni inviate all'Ordine, devono pervenire esclusivamente dalla tua posta certificata a pec@pec.ordias.marche.it .

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI MARCHE

Ogni professione che si rispetti, ma anche ogni persona che voglia impegnarsi per la società deve sempre interrogarsi e riflettere per migliorarsi, per rinnovarsi, per cambiare.
Noi assistenti sociali , se vogliamo essere segno e punto di forza della società , dobbiamo porci nell'ottica riflessiva unico vero atteggiamento ed azione intellettiva, che ci può mantenere vigili e propositivi in questa società in continua evoluzione.

Anna Maria Campanini -WSWD Matera 2019