



**ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI**

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

*Commissione Formazione Continua*

# **PIANO FORMATIVO 2017**

## **“Costruire insieme formazione”**

*delibera n. 118 del 19/12/2016*

**A cura della commissione Formazione Continua CROAS Marche**



## ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

*Commissione Formazione Continua*

### **PREMESSA**

L'art. 15 comma 2 del Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali 2014, prevede che i Consigli regionali dell'Ordine, entro il 15 dicembre di ogni anno predispongano il piano dell'offerta formativa a valenza annuale, dandone comunicazione al CNOAS. Il piano formativo regionale include attività formative aventi ad oggetto la materia deontologica e l'ordinamento professionale e deve contenere le indicazioni programmatiche di sviluppo della formazione continua regionale.

Il presente documento contiene quindi la prospettiva formativa del CROAS Marche ovvero le scelte che il Consiglio si propone di realizzare nell'anno 2017 per sostenere, nella comunità professionale, i processi di formazione continua, più volte citata nel nostro codice deontologico:

- art. 18 *“L'assistente sociale deve mettere al servizio degli utenti e dei clienti la propria competenza e abilità professionali”*;
- art. 51 *“L'assistente sociale deve richiedere opportunità di aggiornamento e di formazione permanente”*;
- art. 54 *“L'assistente sociale è tenuto alla propria formazione continua al fine di garantire prestazioni qualificate”*.

Anche il nuovo Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali, pubblicato in data 14/12/2016, sul Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia n. 23, definitivamente deliberato dal Consiglio nazionale, unitamente alle Linee Guida, nella seduta del 16 dicembre 2016, conferma il valore del sistema della FC.

Il Ministero della Giustizia ha espresso parere favorevole sul nuovo Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali, che in vigore dal primo gennaio 2017, recepisce le esperienze maturate, sia a livello centrale che nei territori, nel primo triennio di applicazione della norma che sancisce l'obbligatorietà della formazione continua per ogni professionista. Il nuovo Regolamento per la formazione continua degli Assistenti sociali è stato redatto attraverso un processo partecipato da tutti i Consigli regionali dell'Ordine. Le linee d'indirizzo sono vincolanti per tutti i soggetti partecipanti al sistema della formazione continua (Consigli regionali dell'Ordine, soggetti autorizzati ed in convenzione, iscritti) nell'applicazione delle procedure. Queste linee di indirizzo si ispirano ai principi di qualità e trasparenza ed hanno come finalità il miglior apporto alle attività dei Consigli regionali, ma soprattutto alla crescita della competenza professionale degli iscritti all'Ordine.

Il piano formativo pensato per la nostra comunità professionale delle Marche si muove nel solco dal percorso che come Consiglio regionale abbiamo cercato di costruire in questi tre anni di mandato.

Alla riflessione avviata con gli iscritti nel 2014, attorno alla *“responsabilità dell'assistente sociale nella costruzione di una comunità rispettosa dei diritti di tutti, sussidiaria e solidale”* (titolo IV art. 33 del Codice Deontologico), abbiamo introdotto nel 2015 la ricerca di una costruzione condivisa della formazione. Attraverso gli incontri territoriali con gli iscritti su *“i cambiamenti in atto nella professione”*, ci siamo soffermati sul



## ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

*Commissione Formazione Continua*

valore della formazione tra continuità e cambiamento, arrivando ad un piano formativo 2016, dove sono state previste fattive collaborazioni con enti ed istituzioni impegnati nel sociale.

L'impegno dell'Ordine e quindi anche di questo Ordine Regionale mira a garantire una riflessione costante rispetto al codice deontologico *“incentrato sulla responsabilità di una professione a servizio delle persone, delle famiglie, della società, dell'organizzazione di lavoro, nonché dei colleghi e della professione stessa; temi che garantiscono il profilo identitario della nostra professione.”* <sup>1\*</sup>

<sup>1\*</sup>(Bertotti, T. (2010) “Dilemmi etici e criteri di scelta degli assistenti sociali nei servizi per i minori e la famiglia”

### I DATI DELL'ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE MARCHE

La piattaforma predisposta dal CNOAS, prevede per tutti gli iscritti di aggiornare in modo autonomo i propri dati, ogni qualvolta si effettui l'accesso all'area riservata; è possibile quindi avere i dati relativi alla professione nella nostra Regione, che alla data del 19/12/2016 contava 1.187 iscritti.

A seguito della sentenza Tar Lazio 5631/2014, che ha previsto il passaggio in A, di coloro che risultavano iscritti nella sezione B dell'albo alla data del 1/09/2001, la distribuzione degli iscritti tra le due sezioni appare numericamente omogenea: 589 Albo A e 598 albo B.

CROAS Marche	
Numero totale di iscritti (al 19/12/2016)	1.187
Numero totale di iscritti in sezione A	589
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso femminile	565



## ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

### *Commissione Formazione Continua*

Numero totale di iscritti in sezione A di sesso femminile di età inferiore a 35 anni	79
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso femminile di età da 35 a 65 anni	472
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso femminile di età superiore a 65 anni	14
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso maschile	24
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso maschile di età inferiore a 35 anni:	2
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso maschile di età da 35 a 65 anni	22
Numero totale di iscritti in sezione A di sesso maschile di età superiore a 65 anni	0
<b>Numero totale di iscritti in sezione A</b>	
Numero totale di iscritti in sezione B	598
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso femminile	566
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso femminile di età inferiore a 35 anni	304
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso femminile di età da 35 a 65 anni	259
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso femminile di età superiore a 65 anni	3
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso maschile	32
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso maschile di età inferiore a 35 anni	15
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso maschile di età da 35 a 65 anni	17
Numero totale di iscritti in sezione B di sesso maschile di età superiore a 65 anni	0



# ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

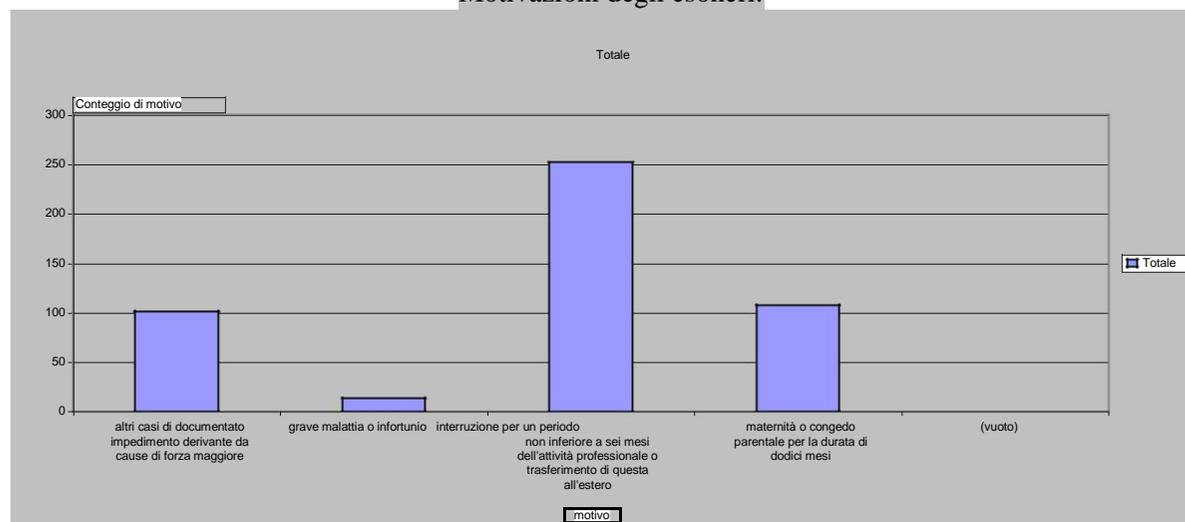
*Commissione Formazione Continua*

## Distribuzione degli iscritti per tipo di occupazione nell'esercizio della professione

Non dichiarato: 105	Inoccupato: 124
Associazioni: 52	INPS: 2
Altro: 111	IPAB: 5
Collaborazioni: 6	Libera professione: 25
Cooperative: 219	Ministero del lavoro: 3
Docente: 17	Ministero Giustizia: 32
Ente locale: 258	Ministero Interno: 16
Fondazioni: 8	Pensionato: 8
Imprese sociali: 4	Sanità: 186
INAIL: 6	

Rispetto alla formazione continua il 27% dei professionisti risultano privi di crediti formativi (327 non hanno inserito attività formative; di questi 118 hanno avuto riconoscimento di esoneri parziali). Il 54% dei professionisti presentano crediti insufficienti (637 risultano avere crediti formativi al di sotto dei 60 necessari e di questi 246 hanno avuto riconoscimento di esoneri).

## Motivazioni degli esoneri:





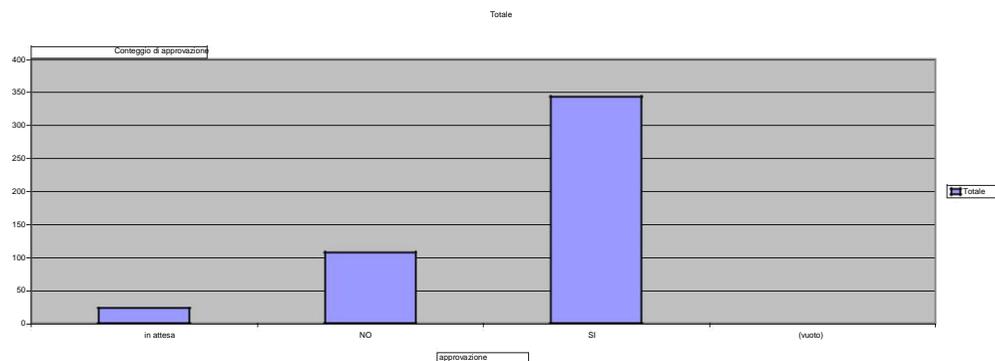
# ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

Commissione Formazione Continua

## Approvazione esoneri



Un dato particolarmente critico è rappresentato dalla percentuale di iscritti che non ha provveduto alla registrazione nell'area riservata del data base, a fronte dell'impegno dei Consigli regionali e del CNOAS ad informare e sensibilizzare gli iscritti con iniziative nel territorio.

Nella nostra realtà emerge un alto numero di colleghi privi di crediti (27 %) o con crediti insufficienti (54%).

Questo CROAS Marche, pur avendo nel corso degli anni attuato una politica di sensibilizzazione all'adempimento dell'obbligo formativo verso tutti gli iscritti ha deliberato, nell'ultimo Consiglio del 2016 di sollecitare sia l'iscrizione all'area riservata che l'imminente scadenza dell'inserimento dei crediti acquisiti nell'anno 2016.

In caso di perdurato mancato adempimento sarà doverosa la segnalazione al Consiglio Territoriale di Disciplina per l'avvio di procedimento disciplinare.

### PIANO FORMATIVO: LAVORO DI RETE

L'attenzione alla dimensione etica non può prescindere dalla costruzione di relazioni: questo CROAS Marche non intende porsi come soggetto "formatore" ma intende essere soggetto attivo nell'individuazione di enti/agenzie con cui attuare forme specifiche di attività/eventi attraverso gli strumenti della Convenzione e del partenariato per integrare e mettere in luce gli aspetti valoriali della professione all'interno della rete dei servizi e delle politiche di welfare, promuovendo la ricerca di partnership qualificate. Con questo intento, la commissione Formazione Ricerca Università ha promosso nel maggio 2016 un avviso pubblico per la creazione di un elenco di Assistenti Sociali e Assistenti Sociali Specialisti disponibili a svolgere, gratuitamente, il ruolo di relatori nelle attività formative organizzate:

- dall'Ordine degli Assistenti Sociali delle Marche a favore degli iscritti, negli ambiti di interesse professionale dell'Assistente Sociale;



## ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

### *Commissione Formazione Continua*

- dalle Università della Regione Marche – Università Politecnica delle Marche, Università degli Studi di Macerata e Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo” – a favore degli iscritti e degli studenti nei corsi laurea triennale e magistrale in Servizio Sociale, negli ambiti di interesse professionale dell’Assistente Sociale;
- dagli Enti/Associazioni convenzionati e/o con rapporti di collaborazione con l’Ordine degli Assistenti Sociali delle Marche a favore degli iscritti, negli ambiti di interesse professionale dell’Assistente Sociale.

Ricerca e mettere in rete occasioni formative passa anche da una collaborazione con le Associazioni, enti, istituzioni, altri ordini professionali. Oltre alla collaborazione avviata con le tre Università presenti nel nostro territorio, azione fondamentale per poter formare i professionisti attuali e quelli futuri in una prospettiva di ricerca e formazione, nel 2016, con Asur Marche, ora ente formatore accreditato dal CNOAS, è stato possibile concordare una modalità operativa nel riconoscimento dei crediti formativi per i colleghi che lavorano in Sanità, individuando da parte dell’Asur stessa, assistenti sociali referenti per la formazione, all’interno delle aree vaste.

Sono stati avviati e concretizzati i protocolli d’intesa con il Garante per i diritti di adulti e bambini e con l’Ordine dei Giornalisti delle Marche, che aprono spazi a future collaborazioni.

Coinvolte le diverse forme organizzate della professione, compresa l’AsNAS regionale ed il sindacato di categoria (SUNAS).

1\* B. Rosina Dichiarazione WSWD 2016 – 15 marzo 2016 – Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte

Le seguenti convenzioni permetteranno di prendere parte ad eventi formativi che verranno pubblicati sul sito istituzionale e sul gruppo Facebook:

- **UNIVERSITA’ di URBINO-MACERATA-ANCONA**

Calendario e temi dei seminari gratuiti definiti nel seguente cronoprogramma

- **GRUPPO SOLIDARIETA’ DI MOJE (AN)**

La convenzione prevede la realizzazione per l’anno 2017 di seminari formativi gratuiti e/o a pagamento (previsto 20% di sconto agli iscritti Ordine regionale Marche)

- **ASSOCIAZIONE NAZIONALE EDUCATORI PROFESSIONALE**

La convenzione prevede la realizzazione per l’anno 2017 di seminari formativi gratuiti e/o a pagamento (previsto 20% di sconto agli iscritti Ordine regionale Marche)

### **PIANO FORMATIVO: PARTECIPAZIONE ATTIVA**

Per il CROAS Marche le modalità formative a carattere innovativo, quali, gruppi di lavoro per area d’intervento professionale /tematica e gruppi territoriali e/o provinciali costituiscono un valore aggiunto, in quanto consentono una partecipazione attiva dei professionisti e l’implementazione di nuovi progetti formativi. All’unico gruppo di lavoro tematico formato nello scorso triennio, il Gruppo Minori, assegnato dal Consiglio alla



## ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

### *Commissione Formazione Continua*

commissione Politiche Sociali, si deve l'organizzazione dell'importante convegno realizzato il 13/12/2016 sui “*Processi di sostegno e tutela dei minori e delle famiglie*”.

Il CROAS Marche ritiene di valorizzare le opportunità già presenti e/o favorire l'avvio di nuove iniziative, ad esempio relativamente alla tematica della sicurezza e del rapporto con i mass media.

Attivati su richiesta degli iscritti, vengono riconosciuti e valorizzati come attività formativa specifica: la partecipazione continuativa a tali laboratori, formalmente deliberati dal CROAS, costituisce attività di auto-formazione con attribuzione di crediti formativi.

Si confermano le caratteristiche principali dei Gruppi di lavoro, individuate già nel Piano Formativo 2016:

- attivazione su richiesta formale degli iscritti;
- individuazione della Commissione Consiliare di riferimento;
- deliberazione del CROAS Marche;
- composizione di un numero massimo di 20/25 frequentanti;
- incontri presso la sede dell'Ordine o in altra sede individuata;
- individuazione di un referente (registrare le presenze e redigere i verbali);
- riconosciuti n. 2 crediti ad incontro fino ad un massimo di 12 nell'anno;
- non si prevedono gettoni di presenza o rimborsi spese per i partecipanti;
- adesioni raccolte sul sito in ordine di arrivo;
- produzione di elaborato finale contenente riflessioni e proposte da presentare al CROAS Marche.



# ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

Consiglio Regionale Marche

(Ente Pubblico non economico - Legge 23 marzo 1993 n° 84 - D. M. 11 ottobre 1994 n°615)

*Commissione Formazione Continua*

## PIANO FORMATIVO: IL PERCORSO CONTINUA

Costruire un piano formativo permette di proseguire azioni già in atto, per dare risposta anche ad altre istanze che appaiono necessarie in questo momento: favorire la comunicazione tra le professioni e il creare una nuova cultura della professione rivelando all'opinione pubblica l'immagine positiva di una professione che si occupa con competenza e professionalità di sostenere aiutare e promuovere il benessere personale di ogni persona; assicurare un costante rimando al nostro codice deontologico, al fine di mantenere l'attenzione sulle responsabilità professionali e sui principi ispiratori della professione; ampliare la collaborazione con enti ed istituzioni: per concretizzare il ruolo politico che è connesso alla professione.

Al Prossimo Consiglio Regionale l'incarico di rendere visibili tali sollecitazioni.....

## PIANO FORMATIVO: CRONOPROGRAMMA 2017

